ПРИНЯТО Педагогическим советом Протокол №1 от (30) 08 2021г.

УТВЕРЖДЕНО Заведующий МБДОУ д/с № 15 «Ласточка» \_\_\_\_/\_Е.В.Рудь\_\_/Приказ № 150 от «31» 08 2021г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 15 «Ласточка» муниципального образования город-курорт Геленджик

## I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах<sup>1</sup> и социальных сетях<sup>2</sup> сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 15 «Ласточка» муниципального образования город-курорт Геленджик.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат<sup>3</sup>, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. В состав общего чата группы входят родители, воспитатель группы, представители администрации ДОУ(по желанию). Администратор группы выбирается родителями воспитанников.
  - 1.4. В чате требуется соблюдением правил общения:
- При переписки требуется соблюдения делового стиля общения, при общении в переписке, четкое илаконичное формулирование обращения.
- Рассылка информации допускается с 07:00. до 21:00.
- Публикация персональных данных других людей допускается только с их согласия.
- Не допускаются сообщения с нецензурной лексикой, оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.)).
- Не допускается репост запрещенной законодательством информации, публикация заведомо ложных обвинений за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-Ф3 (ред. от 03.07.2018г.)).
- Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы<sup>4</sup> исключить участника нарушившего правила из обшего чата.

<sup>1</sup> Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp. Viber. Telegram и другие).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

<sup>4.</sup> Группы в социальных сетях

## П. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

- 2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:
  - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
  - 2.1.2. Представиться.
  - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.
  - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

## **Ш.** Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Педагог при общении обязан:
- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чьюлибо сторону.
- 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.
- 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
  - 3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно

опубликованные фотографии, видео и информацию социальных сетях и посредствам любого мессенджера, а также их родителей (законных представителей).		